

## 春・夏・秋・冬 全コース共通

「わんぱく自然体験村」保護者の皆様からのQ&A、本音でお応えします。 スタッフ共有6  
※これまで問い合わせいただいた質問の一部を短く編集しました。ご活用下さい。

### 【子どもキャンプ全般】

Qアレルギーでエビペンを持参します。もしもの時、射っていただけるでしょうか？

お医者さんはだれにでも打てると言っていました。

A)スタッフではエビペンは打てません。

看護師さんもついています救急車(40分)、日中はドクターヘリ(15分)要請が限界です。

最悪、本人が打てるように必ず指導して参加してください。

お医者さんの誰でも打てますの意味は、小学生本人にも打てますと言う意味です。

その他で打てるのは先生、保育士、医師の指示を受けた看護師だけだと認識しています。

ドンと構えてください、子どもに細かい所まで見られています(大人です)

Q:アレルギー等が心配

A) 栄養士が従事しています。食物アレルギー等の方は、事前に専用調査表(返送用紙)に記入していただき内容を具体的にご記入ください。

Q参加中温度計で測っていただいているのですか？

A)体温は参加時及び毎食事前に測ります。

お熱があった場合、すぐお家にご連絡いたします。

コロナに関係なくお熱が出た場合は、お迎えをお願いいたします。

現地にいても良くなることはありません。

Q:うちの子どもがいじめられた。

A) 友達の手が当たってイジメ、僕のカバンを運んでくれないイジメだ、

たまたま子どもの手があただけ、カメラマン見ていました。

カバンを入り口からお部屋に自分で運びましようのレベルです。

初めて合う子どもたちです。イジメのレベルでは有りません。スタッフが見ています。

イジメの法則ではありません。

Q:何度も参加しています(させています)。夏、冬わんぱく体験村・いつ来てもいつ帰ってもよいキャンプ・長期自然体験村14泊15日・明石親子スキー教室・このはなスキーツアーそれぞれ持ち物や内容が違いますが簡単に教えて下さい。

A:①夏、冬わんぱく体験村(自立支援)は、子ども一人でも兄弟姉妹でも参加可能、ウェア手袋以外は、バス乗車から昼食、コーチ、リフト代すべて込料金(ウェアと手袋除く)・グループ5名以上での参加不可

②いつ来てもいつ帰ってもよいキャンプ(コロナ対応キャンプ)は、いつ来ても、いつ帰っても、(指導者の管理下の中で)。

参加方法に、規制がありません。グループ5名以上でも参加可能アクティビティは参加した子どもたちだけで話し合いで決めます。集合場所から参加費は、すべて込料金

尚、行事の準備は行事内容が決まってからみんなで、準備します。プロセスからの学習になります。

他のコースと内容の大きな違いは、例として○いつキャンでのパラグライダーは浮かぶ程度1年生から参加可能なため。

○わんぱくパラグライダーコースでは一人で飛べるようにします「3年生以上から参加可能」 MTBも同じ

③長期自然体験村14泊15日は、限界にチャレンジ

、近隣府県を MTB で移動。バス乗車からすべて込料金

④明石市親子ｽｷｰ教室は、明石の市民限定、別途申込み要項があります。例年抽選になります。

⑤このはなｽｷｰツアーは、家族で参加、大人一人から参加可能です。

参加費は送迎、宿泊 1 泊 2 食付き、保険です。

あとは自由です。必要な方はレンタル代、コーチ代、バジテスト代、リフト代、昼食代が必要です。

Q: 子どもキャンプで運動後はシャワーを浴びさせて欲しい。

A) 事前に準備することはありません。

本人が申し出てください。

Q: キャンプでお菓子を配布するのはどうかと思いますが。

A) 帰りにバスに積込む行動食(お菓子)の事です。災害は忘れた頃にやってくる、雪のため何時間も遅れたこともありました。それを教訓に帰りのバスに行動食(お菓子)・飲み物を積み込んでいます。夏も同様です。

Q: 忘れ物をして帰ってきました、忘れ物の確認はしているのか?

A) 子どもは、忘れ物の王様です。30分位の時間を取って忘れ物の確認していますが、それでも残ります。名前は必ず書いて下さい。名前書いていてもガンとして「僕のではない」と言うのが子どもです。

Q: 参加料金は、どうなんでしょうか? 通常と比べて高い、安いのでしょうか?

A) 安いと認識しています。ほとんど込み込みでやっています。(ウェア、手袋除く)

ｽｷｰ場がやっているキャンプです。ｽｷｰコーチ代・リフト代・ｽｷｰ用具・昼食代がすべて込みで融通も聞きます。地域活性化事業の R5 年度からふるさと納税の一貫です。

Q: お友達と同じバス・部屋 グループにして下さい。

A) お友達と遊びに来る場所ではない、お友達を作りに来る場所です。

自立支援事業として実施しています。基本的に同じお部屋、同じ班にならない場合があります。

自分のことは自分です、できないこと、困った事、わからないことは聞く。事前に何かしてくれると思わないでください。

部屋に付いては、できるだけ大部屋を使用して、同じ部屋になるように工夫しましたので、ご安心ください。

学年及びｽｷｰの習得度合いを参考に異年齢班を組んでいます。たくさんの友達との異年齢との関わりを大切にしています。

Q: バス酔いがひどいので、前の方にしてください。

A): バスは自由席です。指定はしていません。

Q: 一人の参加が心配

A) 1年生から勇気を出して参加しています。参加者のほとんどが一人で参加しています。

Q: おねしょが心配、紙オムツ履かせていただけませんか?

A) それぞれの時間ごとにトイレに起こす事は、不可能な為、寝る前にトイレに行かすのは可能ですがそれ以外で心配な方は、事前に紙おむつを持参ください。お子様自身で装着できるようにしていただき、できない場合は申し込み時にご記載と参加時に自ら申し出るようにして下さい。

Q: 女の子の参加者もいますか?

A) 参加者の男女比は半々です。

Q: 家では、手がつけられない子どもです。ご迷惑をかけると思います。

A) 大丈夫です。キャンプ中では非常に優しいお子様でした。

専門家ではないですが、子どもは、親ではなく本来社会が育てていくべき社会の子どもだと思います。NPO 法人もそんな義務を背負っています。

実際、子どもは、親の前と参加中とは別人です。「すべての大人は、すべての子どもに対して保護する義務、育てる責任があります」

Q: うちの子は優しく、おとなしいから心配です。

A) ご心配なくキャンプでは逆の面が出ています。キャンプは素晴らしいだけではありません。

キャンプに何度も参加するとキャンプズレする子も、でて来ます。注意してください。

スタッフに無理、難題、悪態をつく、友達を作ろうとしない、友達にしつこく絡む、行事に参加しないと言ったり、もう帰ると言ってくる。「俺は特別、みんなが見てくれ、友達なんかいない、大人はバカだ」

結果: 行事休んでください。行事参加する、しないは本人の意志です。(学校ではありません)

結果: ではお家に帰ってください。電話しましょうか? 家には電話するな☹️と言います。

怒りつけて(洗脳)するようなキャンプではありません。

子どもの話を聞いて淡々と時間をかけて進めて行くキャンプです。

お家の方も最後まで話をきいて、その先の子どもの本音を聞く習慣を持ってください。

短絡的判断がカッコ良いと思われがちですが、子どもの一面だけ見て判断するのは怖いです。

Q: メールで予約した際、すぐにメールが帰って来なかったので受付メールを返してほしい。

A) R4からすべてメール添付で受付資料・1ヶ月前詳細資料を送っています。

スマホからの申込みの場合にパソコンからの返送メールを拒否されているケース・添付が開かないケースがあります。全体のほぼ9割は添付できます。お電話いただければクロネコメール便で送ります。

Q: FAXで予約した際、すぐにFAXが行っているか知りたい。

A) 申し込み用紙に返信欄を作りました。記入して頂いた方だけ返しています。

一週間以内に受付の送付がなければ、お問合せ下さい。時々FAXで裏面を送信される方がおられます。

Q: 事務手続きが遅れ無いようお願い。

A) 参加費を銀行振込する際、「参加者名」と、「振込みの名」が違うと確認が難しく時間がかかりますので、お振込みの際は参加者の名前プラス・参加番号を記載下さい。

問い合わせの際も必ず「参加者の名前」をお願いします。

いきなり本題に入るので内容がわからない状態で聞いているケースもあります。

Q: 保育園の児童は、参加できませんか?

A) 保育園の児童だけの参加はできません。但し、小学生の兄弟姉妹と一緒になら参加できます。

保育園の児童だけでは衝撃が、きつすぎるためやめました。

保育園の児童だけで参加された時、小学生の口喧嘩を見て、お家の人に参加者にキチガイがいたと言っらしく。電話があり、散々子どもの言い分だけ言って、聞く耳は持っていない状況でした。

結論は、普通の口喧嘩です。スタッフもその場で聞いていました、ミーテングにも上がらない程度です。

尚、中学生の場合は、小学生の時わんぱくキャンプに参加経験者した人は参加できます。

中学生で初めて参加される人は参加できません。(長期自然体験村を除く)

中学生は、やって良いこと、やって悪いことを認識させないといけないのでその時間が取れない為

Q: 何年位やっていますか?

A) 別紙へ記載、ホテル44年、わんぱく自然体験村キャンプツアー22年、委託キャンプ22年

Q: 「このはな便り」毎日公平にスナップ写真を写してほしい。

A) 全体の様子がわかる記録用に写しています。スナップ写真がたまたま写ることはありますが個別のスナップを特に写していません。ご了承下さい。

尚、写真を販売して下さいとのご要望が多く有り、カメラマンと打ち合わせした結果、R4年からの冬コースをプロカメラマンが撮影して試験的に写真を保護者向けに販売できるようにいたします。

## 【冬期 子どもキャンプ】

Q: 何度か参加しています。滑れる子ども向けのコースもお願いしたい。

A) 令和4年からスキーコースを経験者向けのコースを設定しました。

Q: 手袋はどんな物がいいでしょうか？

A) 必ずスキー用手袋を使用してください。要注意事項です

毛糸の手袋ダメです。・ヒートテックの手袋ダメです。

これらは通学用です。極寒に耐えれない又スキーエッジで切れてしまいます。

現状は、その場で止むに止まれず手袋を差し替えています。手が冷たいと本当に辛い

ウェアは、スキーウェアをお願いします。オーバーコートはダメです。

これらすべて、実際にある事例です。

Q: ボードに申し込んだのにスキーをさせられた。

① 実際には申込み用紙はスキーになっていたケース

② 間違っで申込みと違うコースになっていたケース

A) 参加申込用紙とお子様の思っていた事が食い違う場合。こちらが間違える場合も有ります。

始める前に雪遊びコース・初級スキーコース・中級スキーコース・上級スキーコース・初級スノーボードコース・のどれに申し込んだか必ず子どもに確認を取っています。

その際、申込みと違う場合は、申し出るように言って下さい。

子どもキャンプでは、保護者の承諾無しに参加申込記載事項を勝手に変更できません。

現地では、どちらでも直ぐに変更できますのでご安心下さい。

Q: スキー・ボードで転倒させないようにして下さい。

A) お子様はスキーもボードも必ず転倒します。ケガもします。転倒も遊びです。

Q: 障害を持っていますが一人で参加できませんか？

A) 障がい者も出来る限り受け付けます(障害者差別法順守しています「合理的な配慮(定義)の範囲内」)。

○スタッフ1人で年長から小学生までを見えています。特別に介助することが出来ません。

○スタッフが危険を感じる場合は、室内で待機して頂く事になります。

お子様が活動できるように介助者同伴で参加して下さい。

Q: 障害を持っています。一人で参加した場合、髪の毛を洗ってもらえますか？体を洗ってもらえますか？

A) スタッフはお子様の体に触れることは出来ません。この場合も介助者同伴で参加して下さい。

○チェアスキー使用の場合、マンツーマンレッスンの為、参加費以外に差額分1単位¥12,000円追加が必要です。例: 2泊3日4単位¥48,000円追加になります。

Q: H27年度①、④コース中止になりましたが、中止にしないで下さい。他の案も考えて実施して下さい。スキーだけでなく、みんなと合える事、約束した人と年に1度の宿泊する事をとても楽しみにしていました。

A) スキー、スノーボードが雪不足で実施出来ない状態でも、他の案も考えて実施していきます。

雪が無い場合、R3 から人工芝コースも3ヶ所に増えてスキーを実施予定です。天候等状態が悪い場合、他のアクティビティを実施します。

他の例) エアクライミング、ミニ熱気球作り等参加者の皆様と相談します。

Q: スキーキャンプで行き帰りの靴はどんな靴がよいか？

A) 宿が近いので運動靴、長靴でも問題ありません。(雪遊びコースは長靴準備しています)

Q: コースを変更した場合どうなりますか？

A) 一度キャンセルして新たにコース変更となります。(キャンセル料が発生しない日までは変更可能)

Q: 大阪便もバスをだしてほしい。

A) 大阪方面は、令和4年に施策しました。

来期から大阪方面は、和泉・堺・大阪駅停車ツアーバスを走らせます。

Q: 参加ジャンル: 2コースにするか3コースにするか悩んでいます。本人は止まられると言っています。

A)初めてのスキー、家の前で滑って自動的に止まっただけでもゲレンデを自由に滑ったと喜んでいただけます。実際は、宿舎の前は暖斜面を直線で滑ると自然に止まる斜面を利用しています。  
結論は、2コースに3回参加して4回目に3コース参加が良いと思います。(お家で行っている場合を除きます)

3コースは「ハの字で急斜面を自由に滑走できる事」・基本小学3学年生以上

Q:バジテストで他の下手な人より級が悪いのはなぜですか？

A)ジュニアスキーバジテストは、SAJ公認テストです。外部から来た検定員が公平に審査しています。  
[結果を素直に受け止めて下さい]

キャンプ中のジュニアスキーバジテストで個別に説明はいたしません。

個別に説明が必要な場合は個人的にスキーに来て、スキー学校に入ってください。

X4回転滑る所を真っすぐ滑ってきた。気持ちは4回転した、よく聞くと、やろうと思えばできた。

Xゴールラインで止まらず勝手に滑って行ってしまった。他

Q:スキーキャンプ参加中に子どもを見に行きたい。

A)見に来られるのは自由です。

但し、声をかけたり、近くで一緒に滑ったりは、しないでください。家族旅行では有りません。

Q:どんなスキーの流れになっているの？

A)スキーは1時間～1時間30分の間が基礎、基本で一番しんどい時間です。起きれない、後ろに滑る等思うように行かない為 足が痛い、靴、友達、コーチ、親、寒いとか色々な物や人に辛さを転化してきます。最初の1時間30分が過ぎると面白さが勝って最初の時間の事を忘れるようです。

子どもによっては、最初の1時間30分を自分に前向きで辛い部分を楽しみながら受け入れている子どもがいます。「勇気や力や生き方をおしえてくれます。豊かな未来を想像させてくれます」ありがとうございます。

子どもたちのお話は良い事、悪い事、盛った話もしっかり楽しんで最後まで聞いてあげて下さい。

## 【いつキャン】

Q:いつ来てもいつ帰っても良いキャンプを「はまかぜ播但線経由」だけでなく「宝塚福知山線経由」で参加できないか？

A) はい、R3年3月から「宝塚福知山線経由」も予定に入れました。

R2年3月新型コロナ対策キャンプとして作りました。

特徴は、自分の好きな事が準備段階から挑戦できる。学習しながら体験ができます。子どもたちは、1泊～7泊位しています。参加者同士で話し合っていくつかのやりたいコースに分かれて実施しています。

## 【その他】

Q: わいせつ事案、火災、盗難防止等への対応は？

A) 兵庫県迷惑条例遵守しています。女性スタッフが男性スタッフの部屋に行く、又その逆もその場で解雇。林間学校、自然学校を仕事にしている現場は基本スマホ撮影禁止。関わる全ての人に該当館内防犯カメラ設置(一般の方が見ることはできません)・日本観光旅館協会加盟施設

年間を通して楽しんで学習いただく為に、地元山岳ガイド協会、リフト会社、SAJスキー連盟、認定このはなスキー学校 公認ウエストスノーボードスクール、このはなレンタル、ハチ高原各宿舎、バス会社、自然体験活動ネットワーク「JON」、兵庫県レク協会、兵庫県キャンプ協会、(財)兵庫県青少年本部、タナベスポーツ、鉢伏ジュニアチーム等々多くの人の協力で実施しています。

ご質問、ご意見、ご提案、ご不明な点等ありましたら、何なりと遠慮なく事務局へお知らせください。