

「わんぱく自然体験村保護者の皆様からのQ & A、本音でお応えします」

※これまで問い合わせいただいた質問の一部を短く編集しました。実際あった事例です。

### 【わんぱく子どもキャンプ全般】

Q スマホ、デジカメは持って行きたい、良いでしょうか。

A) 旅行ではありません。集団活動です。

スマホ「行き帰りの連絡用のみ可能」

デジカメは、人物を勝手に撮影しないようにご指導ください。

当日見かけたら取り上げますのでご了承の上お申し込みください。

スキー、夏のアクティビティ等のその他活動中、スマホ、デジカメは使用禁止です。

集中力がなくなり非常に危険な状況を作り、そうなると指導内容もレベルを下げて指導するようになり、他の参加者に大変迷惑になります。グループで参加した場合も自分たちの世界に入り話を聞いていません。

よろしくをお願いします。

Q アレルギーでエビペンを持参します。もしもの時、射っていただけののでしょうか？

お医者さんはだれにでも打てると言っていました。

A) スタッフではエビペンは打てません。

看護師さんもついています救急車（40分）、日中はドクターヘリ（15分）要請が限界です。

最悪、本人が打てるように必ず指導して参加してください。

お医者さんの誰でも打てますの意味は、小学生本人にも打てますと言う意味です。

その他で打てるのは 先生、保育士、医師の指示を受けた看護師だけだと認識しています。

ドンと構えてください、子どもに細かい所まで見られていますよ（こどもが影響受けます）

Q：アレルギー等が心配

A) 栄養士が従事しています。食物アレルギー等の方は、事前にアレルギー専用調査表（返送用紙）に記入していただき内容を具体的にご記入ください。

Q 参加中体温は測っていただいているのですか？

A) 体温は参加時及び毎食事前に測ります。

お熱があった場合、すぐお家にご連絡いたします。

コロナインフルに関係なくお熱が出た場合は、お迎えをお願いいたします。

現地においても良くなることはありません。

Q：うちの子どもがいじめられた。

A) 友達の手が当たってイジメ、僕のカバンを運んでくれないイジメだ、

たまたま子どもの手があたっただけ、カメラマン見ていました。

カバンを入り口からお部屋まで運んでくれなかったイジメだ。「自分で運びましょう」

初めて合う子どもたちです。イジメのレベルでは有りません。スタッフが見ています。

Q：どんなキャンプでしょうか？

A) 保育園でも学校でも有りません。

自立支援集団活動です。個別に特別な配慮はできません。

「個別に特別な配慮とは、参加者の別途料金を払うことで個別に手配すれば出来得るという事」

参考) チャースキー手配例：2泊3日4単位¥48,000円追加、

看護師手配例：2泊3日間78,000円追加です。どちらも1ヶ月前手配期限です。

他、キャンプによって特徴があります。

同じキャンプでも参加者の男女比率、学年比率、友達、個人の参加状況、参加地域によってキャンプの状況が変わります。

女性は何人、学年は、個人参加はどの位、と多く聞かれますが「わかりません」

昨年はどうでしたとしか言えません。

どうゆう比率になっても、子どもたちには関係なく良い経験になると思います。

Q：何度も参加しています（させています）。夏、冬わんぱく体験村・いつ来てもいつ帰ってもよいキャンプ・長期自然体験村 14泊15日・明石親子ｽｷｰ教室・このはなスキーツアーそれぞれ持ち物や内容が違いますが簡単に教えて下さい。

A:① 冬・夏わんぱく体験村は、自立支援事業、「自分のことは自分です」

子ども一人でも兄弟姉妹でも参加可能、バス乗車から1日目の昼食、コーチ、スキーセット、リフト代すべて込料金(ウエアーと手袋除く)・グループ5名以上での参加不可

②いつ来てもいつ帰ってもよいキャンプは、いつ来ても、いつ帰っても、みんなで決めたアクティビティを分かれて実施する(指導者の管理下の中で)。

参加方法に、規制がありません。グループ5名以上でも参加可能 アクティビティは参加した子どもたちだけで話し合いで決めます。集合場所から参加費は、すべて込料金

尚、アクティビティの準備はアクティビティ内容が決まってからみんなで、準備します。

プロセスからの学習になります。

他の同じアクティビティでもコースと大きな違いは、例) いつキャンでのミニパラグライダーは浮かぶ程度1年生から参加可能なためです。

尚、わんぱくパラグライダーコースでは一人で飛べるようにします「3年生以上から参加可能」

③子ども長期自然体験村 14泊15日は、限界にチャレンジ

チャレンジ系のキャンプ、ツアーで移動も有ります。バス乗車からすべて込料金、4年生以上

④明石市親子ｽｷｰ教室は、明石の市民限定、別途申込み要項があります。例年抽選になります。

⑤このはなスキーツアーは、家族で参加、グループ参加、大人一人からでも参加可能です。

参加費は送迎バス代、宿泊1泊2食付き(カニスｷｰ・ｽｷｰの選択)、保険代込

あとは自由、別途に必要な方はレンタル代、コーチ代、バジテスト代、リフト代、昼食代が必要です。

それぞれに、状況に合ったキャンプに参加しましょう。

Q：子どもキャンプで運動後はシャワーを浴びさせて欲しい。

A)事前にシャワーを準備することはありません。

本人が申し出た場合はシャワーを利用できます。

Q：キャンプでお菓子を配布するのはどうかと思いますが。

A) 帰りにバスに積込む行動食(お菓子)の事です。災害は忘れた頃にやってくる、雪のため何時間も遅れた こともありました。それを教訓に帰りのバスに行動食(お菓子)・飲み物を積み込んでいます。夏も同様です。

Q：忘れ物をして帰ってきました、忘れ物の確認はしているのか？

A) 子どもは、忘れ物の王様です。30分位の時間を取って忘れ物の確認していますが、それでも残ります。名前は必ず書いて下さい。名前書いていてもガンとして「僕のではない」と言うのが子どもです。

Q：参加料金は、どうなんでしょうか？通常と比べて高い、安いのでしょうか？

A) 安いと認識しています。ほとんど込み込みでやっています。(冬期のウエアー、手袋除く)

スキー場がやっているキャンプです。スキーコーチ代・リフト代・スキー用具・昼食代がすべて込みで融通も聞きます。地域活性化事業のR5年度からふるさと納税の一貫でも有ります。

Q：お友達と同じバス、部屋、グループにして下さい。

A)お友達と遊びに来る場所ではない、お友達を作りに来る場所です。

自立支援事業として実施しています。基本的に同じお部屋、同じ班にならない場合があります。

尚、部屋に付いては、できるだけ大部屋を使用して、同じ部屋になるように工夫しましたので、ご安心ください。学年及びスキーの習得度合いを参考に異年齢班を組んでいます。たくさんの友達との異年齢との関わりを大切にしています。

Q：お部屋が寒かった。

A) 館内すべて全部屋にエヤコンが完備されています。自由に使用できます。

寒い場合、自分で温度を上げるか、布団の場所を移動する。

ローカにもスタッフが寝ていますのでスタッフに伝えてください。

今後、スタッフの方も注意して確認するようにいたします。

自分のことは自分です、できないこと、困った事、わからないことはスタッフに聞くよう言っていますが、お家に来る前にもお伝え下さい。

黙っててだれかが何とかしてくれると思わないでください。勇気を出して声を出そう。

Q：バス酔いがひどいので、前の方にしてください。

A) バスは自由席です。指定はしていません。

Q：バスが20分位遅れてきた。旅行業界の関係者だが全額返金するのが当たり前だろう。

A) 登録番号を御覧ください。約款はご存知ですか？「ガシャ」電話切られました。

田舎の旅行会社なのでこんな類の電話かかってきます。

どんな業種であれクレームは、関係者、同業者、ちょっとカジッタ人から電話がかかってきます。

長年、兵庫県旅行業界の理事も歴任させて頂きました。

全国的にツアー事故が起きると兵庫県からまず査察が入ります。

兵庫県内で代表的なツアーで有ることを自覚して実施しています。

それ以上に子どもたちから得られる知識、情報は、私達を常に初心に返します。ありがとうございます。

Q：集合場所に1時間も前から待っていますがバスが来ないどうなってるんだ？

A) バスは定時にしか来ません、遅くなっても早くつくことは有りません。

Q：一人の参加が心配

A) グループでの参加はお断りしています。(いつキャンを除く)

1年生から勇気を出して参加しています。

Q：おねしょが心配、紙オムツ履かせていただけののでしょうか？

A) それぞれの時間ごとにトイレに起こす事は、不可能な為、寝る前にトイレに行かすのは可能ですがそれ以外で心配な方は、事前に紙おむつを持参ください。お子様自身で装着できるようにしていただき、できない場合は、看護師に自ら申し出るようにして下さい。

お薬を服用している方は、アナウンスしますので看護師に見せてください。

お薬は勝手にお友達のお薬を飲んだり、お薬を進めたりしないようにお家で指導よろしく願いします。

Q：女の子の参加者もいますか？

A) コースによって偏りますが参加者の男女比は全体として半々です。

Q：家では、とても手がつけられない子どもです。ご迷惑をかけると思います。

A) 大丈夫です。キャンプ中では非常に優しいお子様でした。

専門家ではないですが、子どもは、親ではなく本来社会が育てていくべき社会の子どもだと思います。NPO法人もそんな義務を負っています。

実際、子どもは、親の前と参加中とでは別人です。「すべての大人は、すべての子どもに対して保護する義務、育てる責任があります」

Q：うちの子は優しく、おとなしいから心配です。

A) ご心配なくキャンプでは逆の面が出ていました。キャンプは素晴らしいだけではありません。

キャンプに何度も参加するとキャンプズレする子もでて来ます。注意してください。

友達を作ろうとしない、友達にしつこく絡む、行事に参加しないと云ったり、スタッフに無理、難題、悪態をつく、もう帰ると云ってくる。

「俺は特別、みんなが見てくれ、友達なんかいない、大人はバカだ」と強がりを行います。

結果：行事休んで良いですよ。行事参加する、しないは本人の意志です。(学校ではありません)

結果：では、お家に帰ってください。電話しましょうか？ 家には絶対電話するなど言います。

ホームシックの時などに多い特徴です。ゆっくり話を聞いていると色んなお話をしてくれます。

怒りつけて(洗脳)するようなキャンプではありません。

子どもの話を聞いて進めて行くキャンプです。

お家の方も最後まで話をきいて、その先の子どもの本音を聞く習慣を持ってください。

短絡的判断がカッコ良いと思われがちですが、子どもの一面だけ見て判断するのは怖いです。

Q：メールで予約した際、すぐにメールが帰って来なかったので受付メールを返してほしい。

A) R4から基本メール添付で受付資料・1ヶ月前詳細資料を送っています。

スマホからの申込みの場合にパソコンからの返送メールを拒否されているケース・添付が開かないケースがあります。お電話いただければクロネコメール便で送ります。

Q：FAXで予約した際、すぐにFAXが行っているか知りたい。

A) 申し込み用紙に返信欄を作りました。記入して頂いた方だけ返しています。

一週間以内に受付の送付がなければ、お問合せ下さい。時々FAXで裏面を送信される方がおられます。

Q：事務手続きが遅れ無いようお願い。

A) 参加費を銀行振込する際、「参加者名」と、「振込みの名」が違くと確認が難しく時間がかかりますので、お振込みの際は参加者の名前プラス・参加番号を記載下さい。

問い合わせの際も必ず「参加者の名前」をお願いします。

Q：保育園の児童は、参加できませんか？

A) 保育園の児童だけの参加はできません。但し、小学生の兄弟姉妹と一緒になら参加できます。

保育園の児童だけでは衝撃が、きつすぎるためやめました。

保育園の児童だけで参加された時、小学生の口喧嘩を見て、お家の人に参加者にキチガイがいたと言っ  
らしく。電話があり、散々子どもの言い分だけ言って、聞く耳は持っていない状況でした。

結論は、普通の口喧嘩です。スタッフもその場で聞いていました、ミーティングにも上がらない程度です。

尚、中学生の場合は、小学生の時わんぱくキャンプに参加経験者した人は参加できます。

中学生で初めて参加される人は参加できません。(長期自然体験村を除く)

中学生は、やって良いこと、やって悪いことを認識させないといけないので、その時間が取れない為

Q：何年位やっていますか？

A) 別紙へ記載、ホテル4年、わんぱく自然体験村キャンプツアー22年、委託キャンプ22年

Q：「このはな便り」毎日公平にスナップ写真を写してほしい。

A) 全体の様子がわかる記録用に写しています。スナップ写真がたまたま写ることはありますが個別のスナ  
ップを特に写していません。ご了承下さい。

尚、写真を販売して下さいとのご要望が多く有り、プロカメラマンと打ち合わせした結果、R4年からの冬コ  
ースをプロカメラマンが撮影して試験的に写真を保護者向けに販売できるようにいたします。

【冬期 子どもキャンプ】

Q：何度か参加しています。滑れる子ども向けのコースもお願いしたい。

A) 令和4年からスキーコースを経験者向けのコースを設定しました。

Q：R5冬に参加申込みが遅れて（明石、神戸、西宮の人）大阪便に乗車のため大阪駅まで行きました大阪便がもっと近くの乗車になりませんか？

A) R5年の夏から大阪便を山陽道三木SA（9:20）で乗車できるようにします。

Q：手袋はどんな物がいいでしょうか？

A) 必ず**スキー用手袋**を使用してください。**注意事項です**

毛糸の手袋**ダメ**です。・ヒートテックの手袋**ダメ**です。これらは通学用です。

極寒に耐えれない又スキーエッジで切れてしまいます。

現状は、その場で止むに止まれず手袋を差し替えています。手が冷たいと本当に辛いので。

ウェアは、スキーウェアをお願いします。ヤッケ・オーバーコートは**ダメ**です。

Q：スキーでどこまでできるようになったか教えて欲しい。

A) おもいますよね、でも現状は難しいです。

全体的に短時間しかないため、スキーを少しでも多く体験していただくのが一杯一杯です。

よろしければ、例年Cコースで全員バッジテストしています。

外部から検定員に来ていただいて6級～1級を実施しています。

全国共通ですので挑戦すると確かな証になります。

保護者がSAJjrテストに過度に興味を持たないように、子どものお話で楽しく想像してください。

Q：ボードに申し込んだのにスキーをさせられた。

① 実際には申込み用紙はスキーになっていたケース

② 間違って申込みと違うコースになっていたケース

A)参加申込用紙とお子様の思っていた事が食い違うケース。こちらが間違える場合も有ります。

始める前に雪遊びコース・初級スキーコース・中級スキーコース・上級スキーコース・初級スノーボードコース・のどれに申し込んだか必ず子どもに確認を取っています。

その際、申込みと違う場合は、申し出るようにお家で指導お願いします。

子どもキャンプでは、保護者の承諾無しに参加申込記載事項を勝手に変更できません。

現地では、どちらでも直ぐに変更できますのでご安心下さい。

Q：スキー・ボードで転倒させないようにして下さい。

A) お子様はスキーもボードも必ず転倒します。ケガもします。転倒も遊びです。

Q：スキーで転倒して起こしてもらえなかった。

Q：スキーウェアを着るのが初めてなので着せてほしい。

A)保育園ではありません、起き方は指導しています。転倒しても自分で起きましょう。

スキーウェアも自分で着てください、説明はしています。

みんな時間は掛かるけど、できています。大丈夫です。

自分で起き上がったたり、自分で止まれない状態ではリフトに乗れないからです。

但し、ゲレンデコース上での転倒は、他の人が打つかって非常に危険なため、できる範囲内ですぐに立たせています。

「もう一つの見方」、子どもが転倒してすぐに起こすとセクハラと言われる時代です。

子どもだけで起きれる場合はそのまま、子どもから起こしてと言われるか、起こそうかと訪ねて何かシグナルがあれば起こすようにしてくださいとコーチに指示を出しています。

Q：障害を持っていますが一人で参加できませんか？

A) 障がい者も出来る限り受け付けます（障害者差別法順守しています「合理的な配慮（定義）の範囲内」）。

○スタッフ1人で年長から小学生までを見えています。特別に介助することが出来ません。

○スタッフが危険を感じる場合は、室内で待機して頂く事になります。

お子様が活動できるように介助者同伴で参加して下さい。

Q: 障害を持っています。一人で参加した場合、髪の毛を洗ってもらえますか？体を洗ってもらえますか？

A) スタッフはお子様の体に触れることは出来ません。この場合も介助者同伴で参加して下さい。

○チェアスキー使用の場合、マンツーマンレッスンの為、参加費以外に差額分1単位¥12,000円追加が必要です。例：2泊3日4単位¥48,000円追加になります。

Q: H27年度①、④コース中止になりましたが、中止にしないで下さい。他の案も考えて実施してください。スキーだけでなく、みんなと合える事、約束した人と年に1度の宿泊する事をとっても楽しみにしていました。

A) スキー、スノーボードが雪不足で実施出来ない状態でも、他の案も考えて実施していきます。

雪が無い場合、R3から人工芝コースも3ヶ所に増えてスキーを実施予定です。天候等状態が悪い場合、他のアクティビティを実施します。

他の例) エアクライミング、ミニ熱気球作り等参加者の皆様と相談します。

Q: スキーキャンプで行き帰りの靴はどんな靴がよいか？

A) 宿が近いので運動靴、長靴でも問題ありません。(雪遊びコースは長靴準備しています)

Q: コースを変更した場合どうなりますか？

A) 一度キャンセルして新たにコース変更となります。(キャンセル料が発生しない日までは変更可能)

Q: 大阪もバスをだしてほしい。

A) 大阪方面は、令和3年に施策しました。

R5、夏から大阪方面は、和泉・堺・大阪駅・三木SA・停車ツアーバスを走らせます。

Q: 参加ジャンル：2コースにするか3コースにするか悩んでいます。本人は止まれると言っています。

A) 初めてのスキー、家の前で滑って自動的に止まっただけでもゲレンデを自由に滑ったと喜んでいただけます。実際は、宿舎の前は暖斜面を直線で滑ると自然に止まる斜面を利用しています。

結論は、2コースに3回参加して4回目に3コース参加が良いと思います。(お家で行っている場合を除きます)

3コースは「ハの字で急斜面を自由に滑走できる事・基本小学3学年生以上・」Jrテスト2級～3級以上2年生でスキー上手でもスキーの準備が長い時間掛かる、手伝わないとできない場合は2コースです。

3年生以上でも、斜面が怖いとか、暴走する人は2コースにさげます。

4コースは、ガチで1級を目指している子どもたちです。・Jrテスト2級以上本人の強い意志を持って参加してください。

Q: バッジテストで他の下手な人より級が悪いのはなぜですか？

A) ジュニアスキーバッジテストは、SAJ公認テストです。外部から来た検定員が公平に審査しています。

[結果を素直に受け止めて下さい]

キャンプ中のジュニアスキーバッジテストで個別に説明はしていません。

個別に説明が必要な場合は個人的にスキースキー学校に入られると良いと思います。

X4回転滑る所を真っすぐ滑ってきた。お家に帰って4回転した、電話でよく聞くと、気持ちは4回転した、やろうと思えばできた。

Xゴールライン(停止ライン)で止まらず勝手に滑って行ってしまった。等がございます。

Q: スキーキャンプ参加中に子どもを見に行きたい。

A) 見に来られるのは自由です。

但し、声をかけたり、近くで一緒に滑ったりは、しないでください。家族旅行では有りません。

Q: 夏は、現地に送って行ったが、冬はダメなのはなぜ?

A) 冬は以前送ってこられた時、車のチェーン忘れた、途中動けなくなった、スリップして溝にハマった等多発したので現場が手薄な状況になりました。以後車での現地送迎は受け付けていません。

但し、健康面で迎えが必要な場合は宿舎の方が下まで送って行き、迎えの車に乗り換える手はずです。

「参考に、雪道を登るときは」

4WDならスタッドレスタイヤ。2WDでスタッドレスタイヤやノーマルタイヤならスチールチェーン持参で大丈夫。

ゴム製・プラスチック製チェーンはダメです。平地用です。

Q: どんなスキーの流れになっているのか?

A) スキーは1時間~1時間30分の間が基礎、基本で一番しんどい時間です。起きれない、後ろに滑る等思うように行かない為 足が痛い、靴、友達、コーチ、親、寒いとか色々な物や人に辛さを転化してきます。最初の1時間30分が過ぎると面白さが勝って最初の時間の事を忘れるようです。

子どもによっては、最初の1時間30分を自分に前向きで辛い部分を楽しみながら受け入れている子どもがいます。「勇気や力や生き方をおしえてくれます。豊かな未来を想像させてくれます」ありがとうございます。

子どものお話は良い事、悪い事、盛った話もしっかり楽しんで最後まで聞いてあげてください。

### 【いつキャン】

Q: いつ来てもいつ帰っても良いキャンプを「はまかぜ播但線経由」だけでなく「このとり宝塚福知山線経由」で参加できないか?

A) はい、R3年3月から「このとり宝塚福知山線経由」も予定に入れました。

Q: いつ来てもいつ帰っても良いキャンプいつからやっていますか。

R2年3月新型コロナ対策キャンプとして作りました。

特徴は、自分の好きな事、決めたことが準備段階から挑戦できる。学習しながら体験ができます。子どもたちは、1泊~7泊位しています。参加者が司会進行して参加者同士で話し合っていくつかのやりたいコースに分かれて実施しています。なぜそれをしたいのか言葉が出ないから、泣いて意見を通すお子様もいます。

(実技指導は管理下の中で実施します)

キャンプのしてはダメダメを開放したキャンプです。

参加者は1名でもグループでも参加体型は自由です。

一人の子どもが入り替わるだけで全体が変わります。毎日変わる不思議な世界です。

こどものストレス発散になっているようです。

宣伝をしていないのですが、参加者が年々増えています。

問い合わせ、質問もほとんどないです。これも不思議です。

### 【その他】

Q: わいせつ事案、火災、盗難防止等への対応は?

A) 兵庫県迷惑条例遵守しています。女性スタッフが男性スタッフの部屋に行く、又その逆もその場で解雇。

林間学校、自然学校を仕事にしている現場は基本スマホ撮影禁止。関わる全ての人に該当

館内防犯カメラ設置 (一般の方が見ることはできません)・日本観光旅館協会加盟施設

年間を通して楽しんで学習いただく為に、地元山岳ガイド協会、リフト会社、SAJスキー連盟、認定このはなスキー学校 公認ウエストスノーボードスクール、このはなレンタル、ハチ高原各宿舎、バス会社、自然体験

活動ネットワーク「JON」、兵庫県レク協会、兵庫県キャンプ協会、(財)兵庫県青少年本部、タナベスポーツ、鉢伏ジュニアチーム等々多くの人の協力で実施しています。

ご質問、ご意見、ご提案、ご不明な点等ありましたら、何なりと遠慮なく事務局へお知らせください。